

Conditions générales d'utilisation du site moncours.com

Article I.	Définitions.....	2
Article II.	Objet.....	3
Article III.	Modes d'utilisation du site	3
Article IV.	Inscription.....	3
Article V.	Leçons - Tarifs.....	5
Article VI.	Protection des droits de la propriété intellectuelle	5
Article VII.	Maintenance – Environnement technique	6
Article VIII.	Durée - Résiliation	6
Article IX.	Force majeure	6
Article X.	Réclamations	7
Article XI.	Modifications.....	7
Article XII.	Informations nominatives	7
Article XIII.	Cookies.....	7
Article XIV.	Divers	7
Article XV.	Droit applicable.....	7
Article XVI.	Acceptation.....	8

Une nouvelle manière d'apprendre

Préambule

Moncours.com est un service en ligne de soutien scolaire portant sur les programmes du cours primaire à la terminale, édité par la société NOE Education. SARL au capital social de 10000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de CRETEIL sous le numéro RNCS 451750525, dont le siège social se situe 26 rue Vautier 94340 Joinville-le-Pont France

contact@moncours.com

La Société NOE Education édite trois sites :

- <http://macyberecole.com> dédié au niveau école primaire
- <http://moncybercollege.com> dédié au niveau collège
- <http://moncyberlycee.com> dédié au niveau lycée

Ils sont consultables soit directement à partir des adresses internet ci-dessus mentionnées, soit à partir du site : <http://moncours.com>.

L'ambition de la société NOE Education n'est en aucun cas de se substituer aux différents établissements scolaires (la prestation ne comporte pas d'assistance pédagogique), mais de permettre aux apprenants de réviser, de s'entraîner et d'apprendre pour mieux réussir à l'école primaire, au collège ou au lycée.

La partie publique du site (mode « visiteur ») présente un catalogue de cours, leçons et exercices. Il est possible d'inscrire des apprenants. L'utilisation de moncours.com en modes « client », « accompagnant » ou « apprenant » est subordonnée à l'acceptation des conditions stipulées ci-après.

Article I.

Définitions

**moncours.com
ou le site**

Fait référence au service en ligne moncours.com ou à l'un des trois sites internet ci-dessus mentionnés.

Client

Toute personne, ayant la capacité de contracter, réalisant l'inscription d'un ou de plusieurs apprenants leur permettant d'utiliser le site.
Il s'agit par exemple d'un parent qui inscrit un enfant, d'un enseignant qui inscrit une partie de sa classe ou d'un représentant d'une collectivité qui inscrit un groupe d'élèves.

Apprenant

Toute personne utilisant le service en ligne moncours.com.

Accompagnant

Toute personne désignée par le client pour suivre le travail effectué par l'apprenant. Il a accès au bulletin correspondant à ce travail.
Par défaut, le client est accompagnant.

Bulletin

Bulletin de correspondance de l'apprenant. Le parcours de l'apprenant est suivi pendant son utilisation du service en ligne moncours.com. Le bulletin précise les périodes de travail, les acquisitions de compétences, les difficultés d'acquisition éventuelles.

Modes d'utilisation

Quatre modes d'utilisation du service en ligne moncours.com sont possibles :

- mode « visiteur »
- mode « client » (parent, enseignant, gestionnaire)
- mode « accompagnant » (parent, enseignant, tuteur)
- mode « apprenant » (élève)

Une nouvelle manière d'apprendre

Article II. Objet

L'objet du présent contrat est de définir les règles d'inscription à moncours.com et de son utilisation par les utilisateurs, qu'ils soient client, accompagnant ou apprenant.

Article III. Modes d'utilisation du site

3.1. Généralités

Pour pouvoir utiliser moncours.com, l'apprenant et l'accompagnant doivent posséder un ordinateur, une ligne téléphonique et un abonnement à un fournisseur d'accès au réseau Internet. Les frais afférents à ces éléments sont à la charge exclusive de l'apprenant, de l'accompagnant ou du client.

3.2. Mode visiteur

En mode « visiteur », l'internaute n'accède qu'à la partie publique et gratuite de moncours.com. Dans ce mode, il est possible de consulter le catalogue des cours, d'inscrire un apprenant ou un groupe d'apprenants, de suivre des démonstrations partielles de certaines leçons.

3.3. Mode client

Le visiteur devient client après l'inscription d'un ou plusieurs apprenants à une ou plusieurs leçons, selon les modalités stipulées à l'article IV ci-après.

3.4. Mode accompagnant

L'accompagnant accède à moncours.com grâce à son identifiant et son mot de passe remis par le client. Le client lui remet également la liste des apprenants à prendre en charge. L'accompagnant peut à tout moment connaître, pour chaque apprenant, les périodes de travail, la nature du travail réalisé, la réalité des acquisitions.

3.5. Mode apprenant

L'apprenant, qui se voit remettre un identifiant et un mot de passe par le client, peut suivre sa ou ses leçons, consulter ses compétences et le bulletin associé à son travail.

Article IV. Inscription

4.1. Généralités

L'inscription réalisée par le client correspond à :

- un ou plusieurs apprenants,
- un ensemble déterminé de leçons,
- un accompagnant pour l'ensemble des apprenants
- une durée limitée dans le temps.

Le client s'engage à fournir à la Société NOE Education des renseignements exacts sur son identité ainsi que sur son adresse postale complète et son adresse e-mail lors de son inscription. Le client s'engage à informer la Société NOE Education de tout changement portant sur ses noms et adresses postales et électroniques.

Le client s'engage à respecter l'ensemble des obligations mises à sa charge par la présente convention et est responsable de l'utilisation faite par les apprenants et l'accompagnant qu'il inscrit.

L'inscription de chaque apprenant ou accompagnant est nominative et strictement personnelle. En donnant les codes d'accès aux apprenants, le client imposera à chacun de ne pas les communiquer à des tiers.

4.2. Formalités d'inscription

Une nouvelle manière d'apprendre

L'inscription du client est effective une fois :

- le formulaire d'inscription rempli par le client, comportant notamment :
 - la sélection dans le catalogue d'un ensemble de leçons,
 - la dénomination d'un ou plusieurs apprenants qu'il inscrit. Pour chacun d'eux, il précise un identifiant et un mot de passe qu'il leur transmettra,
 - la désignation d'un accompagnant qui suivra le travail du ou des apprenants. Par défaut, le client est l'accompagnant.
- la réception par la Société NOE Education du règlement de la ou des leçons sélectionnée(s) avec le mode de paiement proposé (règlement par chèque, virement, mandat cash ou international ou par carte bancaire en ligne),
- l'envoi par la Société NOE Education au client d'un courriel de confirmation de réception du paiement et de récapitulatif de l'inscription, comportant les informations sur la prestation vendue et les conditions d'exercice du droit de rétractation mentionné à l'article 4.5. ci-dessous. Le client a la possibilité d'imprimer ce courriel.

L'accès aux leçons ou au bulletin du ou des apprenants par le client, l'accompagnant et le(s) apprenant(s) est subordonnée à la réalisation de l'intégralité de ces formalités.

4.3. Modalités de paiement

Le paiement des leçons peut être effectué:

- **par chèque** libellé en euros à l'ordre de la société Noé Education adressé par courrier simple à :
Noe Education SARL
26 rue Vautier - 94 340 Joinville le Pont
en portant sur le dos du chèque le numéro du bon de commande
Seuls sont acceptés les chèques d'un établissement bancaire sur le territoire français.
- **par règlement en ligne par carte bancaire** (cartes bleues, VISA et Mastercard). Les paiements sur le site moncours.com sont sécurisés. Ils utilisent le service CYBERMUT de la banque Crédit Mutuel. Au moment du paiement, le client est dirigé vers un site sécurisé de CYBERMUT où se déroule le paiement proprement dit. La société Noé Education est ensuite informée de l'accord de la banque.
- **par virement bancaire** est possible directement sur le compte :
Banque : Crédit Mutuel
Adresse banque : CCM Saint-Maur
Numéro banque : 10278
Numéro guichet : 06003
Numéro compte : 00020022945
L'intitulé du virement doit être le numéro de bon de commande
- **par Mandat cash, mandat international**
mandat cash pour le territoire français
et mandat international pour les pays autres que la France
le numéro du bon de commande doit figurer sur le mandat.
- **au moyen d'un code TicketSurf**
En choisissant "paiement par carte TICKET SURF", vous serez automatiquement dirigé vers l'espace sécurisé de TICKET SURF (notre partenaire <http://www.ticket-surf.com>) .

4.4. Incidents de paiement

Si la Société NOE Education ne peut encaisser le paiement du client, elle lui adressera un courrier de mise en demeure de régulariser la situation et bloquera son accès au site, ainsi que celui de l'accompagnant et des apprenants liés à son compte, jusqu'à l'encaissement du paiement dû. A défaut de régularisation dans un délai de 15 jours à compter de la réception de ce courrier, la Société NOE Education a la faculté de résilier le contrat, conformément aux stipulations de l'article VIII de la présente convention.

4.5. Délai de rétractation

Le client dispose d'un délai de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à compter de son inscription, à savoir de l'envoi par le client du paiement qui vaut validation de son inscription (cf. article 4.2.).

Cette faculté de rétractation s'effectuera par l'envoi d'un courriel à contact@moncours.com.

Cependant, le commencement par le client, l'accompagnant ou un apprenant d'une leçon de moncours.com avant l'expiration de ce délai entraîne renonciation à cette faculté de rétractation.

Article V. Leçons - Tarifs

5.1. Leçons

Toutes les leçons et les exercices de soutien scolaire proposés sur moncours.com sont conformes au programme officiel de l'éducation nationale et ont été réalisés par des enseignants de l'Education Nationale.

Si une erreur matérielle s'est glissée dans une de nos leçons, il vous est possible de formuler une réclamation à l'adresse reclamation@moncours.com. Vous pouvez utiliser cette même adresse en cas de divergence d'opinion.

5.2. Tarifs

Le tarif des leçons peut être consulté en ligne (rubrique « tarifs »).

Les prix des leçons affichés sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises.

Ces tarifs excluent tous autres frais à la charge du client pour l'accès au réseau internet nécessaires à l'utilisation du site et les commissions bancaires ou interbancaires qui pourraient être mises à la charge du client par son établissement de crédit en cas de paiement par carte bancaire ou par chèque.

La Société NOE Education se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le tarif facturé sera celui en vigueur au moment de l'inscription. Une modification éventuelle du tarif des leçons est sans influence sur les inscriptions déjà réalisées. Cette modification sera applicable lors d'une nouvelle inscription.

Article VI. Protection des droits de la propriété intellectuelle

6.1. La Société NOE Education est titulaire des droits sur le contenu du présent site (leçons, exercices interactifs, marques, graphismes etc.) ainsi que tous logiciels nécessaires à son utilisation, y compris la technologie sous-jacente.

Par conséquent, toute utilisation du site moncours.com et de son contenu doit être effectuée comme pour tout autre élément protégé par le droit d'auteur et conformément aux dispositions ci-après.

La Société NOE Education concède au client, à l'accompagnant et l'apprenant le droit non exclusif d'utiliser moncours.com pour leur usage privé, à des seules fins pédagogiques et éducatives, à l'exclusion de toute autre utilisation. Ceci comporte le droit de représenter sur un ordinateur, mémoriser et reproduire le contenu de la ou des leçon(s) acquise(s) pour les fins sus-visées, et, pour l'apprenant, sur tirage papier sous réserve du respect de l'intégrité des documents reproduits et de la mention claire et lisible du copyright. Ces copies papiers pourront être utilisées par l'apprenant à des fins personnelles pour son usage privé, à l'exclusion de tout autre et ne pourront en aucun cas être diffusées auprès des tiers.

Sous réserve des droits concédés ci-dessus, il est interdit de copier, reproduire, représenter, modifier, exploiter, de quelque façon que ce soit, et à quelque fin que ce soit, tout ou partie de la structure et du contenu du site.

La reproduction de tout ou partie du site sur un support électronique ou tout autre support quel qu'il soit est formellement interdite. Toute mise en réseau, rediffusion, modification, réutilisation de tout ou partie du site est strictement interdite.

6.2. Toute utilisation du contenu du site, ou de l'un quelconque de ses éléments, contraire aux stipulations de l'article 6.1. engagera la responsabilité du client à l'égard de la Société NOE Education, et sera susceptible de l'exposer à des sanctions pénales, sans préjudice d'une résiliation de l'inscription, conformément aux stipulations de l'article VIII de la présente convention.

Article VII. Maintenance – Environnement technique

La Société NOE Education peut être amenée à interrompre l'accès à tout ou partie de moncours.com de façon temporaire pour des raisons de maintenance, sans droit à indemnité pour le client.

Le temps d'accès que le client aura perdu à la suite de cette interruption momentanée pourra faire l'objet d'un report sur la durée de l'inscription.

Le poste de l'apprenant doit être un PC configuré en 1024x768 avec un navigateur Internet Explorer ou Mozilla Firefox.

Article VIII. Durée - Résiliation

Le présent contrat est conclu pour la durée de l'inscription du client, correspondant à la durée sélectionnée(s) au moment des formalités d'inscription.

Le client peut résilier unilatéralement son inscription, sans motif, par l'envoi d'une lettre simple à la Société NOE Education avec mention de son identifiant et de son mot de passe. Cette résiliation ne donne pas droit au remboursement du coût de l'inscription.

La Société NOE Education se réserve la possibilité de résilier l'inscription de tout client, par l'interruption de l'accès au site, sans indemnité, en cas de non respect par ce dernier ou un apprenant de l'une quelconque des obligations mises à leur charge par la présente convention, et notamment en cas d'incident de paiement non régularisé.

Cette faculté de résiliation s'exercera 1 jour franc après l'envoi par la Société NOE Education d'un courriel au client de demande d'explication demeuré sans réponse.

Article IX. Force majeure

L'interruption involontaire d'émission sur le site ou d'accès au site constitue, dans la mesure où elle est imprévisible, extérieure, et irrésistible, un cas de force majeure.

Aucune des deux parties ne peut être tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre partie de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée supérieure à trente jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit par l'une ou l'autre des parties dix jours après l'envoi d'un courriel notifiant cette décision. La résiliation donnera lieu au remboursement par la Société NOE Education des leçons non achevées, au prorata temporis (calculé selon le degré d'avancement dans chaque leçon).

Une nouvelle manière d'apprendre

Article X. Réclamations

Toute réclamation relative à l'inscription ou au contenu de moncours.com peut être formulée :

- Soit par l'envoi d'un courriel à l'adresse : reclamation@moncours.com
- Soit par l'envoi d'un courrier simple à l'adresse suivante : NOE Education SARL 26 rue Vautier 94 340 Joinville le Pont

Article XI. Modifications

Les présentes conditions d'utilisation pourront faire l'objet de modifications conformément à une éventuelle évolution du service en ligne NOE Education.

Les modifications ne seront pas applicables aux inscriptions en cours mais seulement aux nouvelles inscriptions.

Article XII. Informations nominatives

Conformément à l'article 34 de la loi "Informatiques et Libertés" du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne. Pour exercer ce droit, le client devra en adresser la demande à la société NOE Education, 26 rue Vautier 94340 Joinville-le-Pont, ou par mail à cnil@moncours.com.

Ce droit d'accès, de rectification et d'opposition porte également sur l'adresse électronique du client, de l'apprenant ou de l'accompagnant.

La Société NOE Education s'engage à ne pas communiquer à des tiers les coordonnées des clients, apprenants ou accompagnants

Le site moncours.com est déclaré à la CNIL sous le N° 848586.

Article XIII. Cookies

Afin de faciliter la procédure d'inscription puis l'utilisation de moncours.com, et de permettre à la Société NOE Education d'améliorer la performance des contenus de moncours.com, le client et l'apprenant sont prévenus qu'un ou plusieurs cookies seront placés sur leur disque dur.

Le client et l'apprenant sont informés qu'ils peuvent s'opposer à leur mise en place en suivant la procédure sur leur navigateur internet. Néanmoins, l'utilisation de moncours.com pourrait dans ce cas se révéler altérée, voire impossible.

Article XIV. Divers

Si l'une quelconque des stipulations du présent contrat était contraire à la loi ou nulle, seule cette clause serait annulée et non l'ensemble du contrat.

Entre les parties, le courriel constitue un mode de preuve valable.

Article XV. Droit applicable

L'inscription du client et les présentes conditions générales seront régies par le droit français.

Toute contestation relative à l'interprétation, la validité et/ou l'exécution des présentes relèvera de la compétence exclusive des juridictions compétentes.



Une nouvelle manière d'apprendre

Conditions générales

Version N°9 du 1^{er} sept 2006

Article XVI. Acceptation

Vous déclarez avoir pris connaissance des clauses du présent contrat dont vous vous engagez à respecter les termes et conditions.